

Bruk av denne powerpointen

Tegningene skal ikke republiseres, henvis til teach-back.no

Rediger powerpointen slik at den blir relevant for din målgruppe.

Vi har brukt skriftstørrelser som fungerer på vegg foran en større gruppe.
Vi har lagt til informasjon i notatfeltet for deg som skal presentere. Dette kan være utgangspunkt for ditt manus.

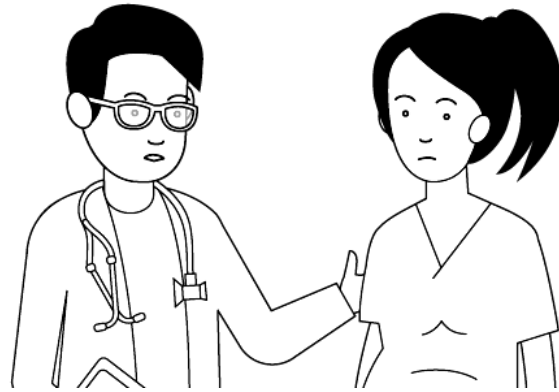
Husk at lysbildene i powerpointen aldri skal være ditt fullstendige manus, men en støtte for dem du snakker til, slik at de kan huske mer av det du forteller.

Henvis alltid til teackback.no når du bruker presentasjonen.

Lykke til!

Mvh

Læringsnettverket for gode pasientforløp, Sørlandet sykehus.



TEACH-BACK

○Respekt

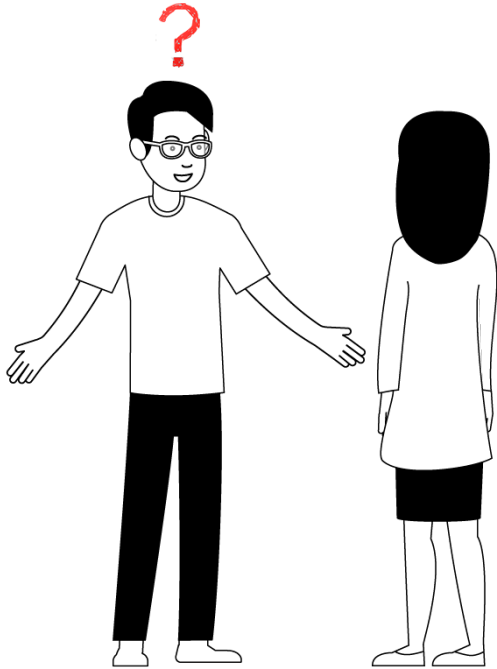
○Faglig dyktighet

○Tilgjengelighet

○Engasjement

Several light blue circles of varying sizes are scattered in the bottom right corner of the slide, serving as a decorative element.

Vanskelig å huske!



«40-80% av medisinsk informasjon fra helsepersonell glemmes umiddelbart og nesten halvparten av informasjonen som pasienten husker, huskes feil»

Strukturert utskrivningssamtale ved sykepleier

	Hva	Innhold
1	Pasientfokus	«Hva er viktig for deg?» Sjekk ut hva som er viktig for pasienten når han/hun kommer hjem.
2	Forløp og utreisedokument er	Årsak til innleggelse Gå gjennom utskrivningspapirer med pasienten. Informasjon om (muntlig og skriftlig): - hva som er normalt og forventet - hvordan forholde seg til symptomer og evt. forverring - hvem kan kontaktes ved komplikasjoner eller forverring Få frem pasientens forståelse – bruk «teach back»
3	Medikamentliste	Gjennomgang av samstemt medikamentliste og evt. medikamenter som blir sendt med.
4	Videre planer/avtaler	Fastlege, poliklinisk avtale, hjemmesykepleie, fysioterapeut, ergoterapeut, mv.
5	Hjelpemidler	Sikre at hjelpemidler er bestilt eller på plass. Hvis spesialutstyr, send med til de første dagene (sårsjikt/stomi/ernæring)
6	Andre beskjeder	For eksempel fjerning av sting, el.
7	Pasientens forventninger, pårørendes spørsmål	Sjekk ut pasientens forventninger til videre oppfølging. (f.eks. til fastlege, sykehuset, familie/ nettverk og seg selv). Avklar misforståelser / urealistiske forventninger. Sjekk ut om pårørende har spørsmål.
8	Om informasjonen er forstått	Sjekk ut om du har forklart deg slik at pasienten husker og forstår informasjonen du har gitt. Bruk «teach-back»

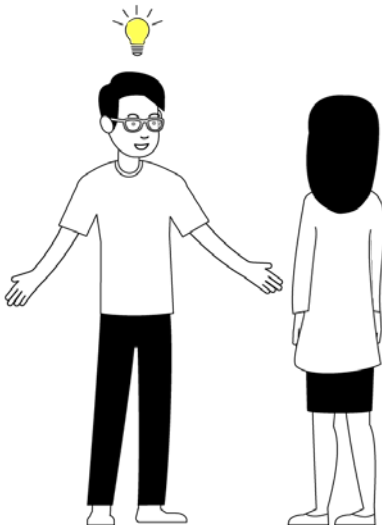
Prosedyren i EKWeb

Sjekk ut om du har forklart deg slik at pasienten husker og forstår informasjonen du har gitt.

Bruk «teach-back»

Hva er teach-back?

- en måte å sjekke ut om informasjonen som er gitt er forstått
- pasienten gjenforteller med egne ord
- dersom pasienten ikke husker eller har oppfattet feil, forklar igjen og sjekk på nytt



Metoden kan brukes for å avdekke misforståelser og styrke pasientens forståelse og involvering. Pasienten skal ikke oppleve det som en test eller quiz.

Hvorfor teach-back?

1. Effektiv kommunikasjon er en hjørnestein i pasientsikkerhetsarbeidet

“What Did the Doctor Say?:” Improving Health Literacy to Protect Patient Safety
(The Joint Commission 2007, https://www.jointcommission.org/assets/1/18/improving_health_literacy.pdf)

2. 40-80% av medisinsk informasjon fra helsepersonell glemmes umiddelbart og nesten halvparten av informasjonen som pasienten husker, huskes feil

Kessels RP. Patients' memory for medical information. Journal of the Royal Society of Medicine. 2003;96(5):219-22.
Anderson J, DODMAN S, Kopelman M, Fleming A. Patient information recall in a rheumatology clinic. Rheumatology 1979;18(1):18-22.

3. Pasienter har klare rettigheter til medvirkning og informasjon, og det er et vesentlig poeng at informasjonen ikke bare er gitt, men at den forstås av mottaker

Lov pasient- og brukerrettigheter, § 3-1, § 3-2
Lov om spesialisthelsetjenesten § 3-8, § 3-11

Gevinster av god kommunikasjon

- Økt pasienttilfredshet (Salisbury mfl., 2010)
- Færre klagesaker (Tamblyn mf., 2007)
- Bedre etterlevelse (Zolnierek & Dimatteo, 2009)
- Redusert forbruk av helsetjenester (Bertakis og Azari, 2011)
- Bedre behandlingsresultat (Kaplan mfl., 1989, Del Canale mfl., 2012)

Referanse:

Guldbrandsen. P., Finset. A. 2014. *Skreddersydde samtaler- en veileder i medisinsk kommunikasjon*. Gyldendal Akademisk.

Teach-back i praksis

«Jeg vil være sikker på at jeg har forklart meg på en forståelig måte, derfor vil jeg at du gjenforteller»

«Om du skulle gjenfortelle til partneren din hva vi har snakket om i dag, hva ville du da si?»

«Vi kan ikke bare prate om hvordan du skal ta insulin, kan du vise meg hvordan du vil sette sprøyten?»

Teach-back i praksis (2)

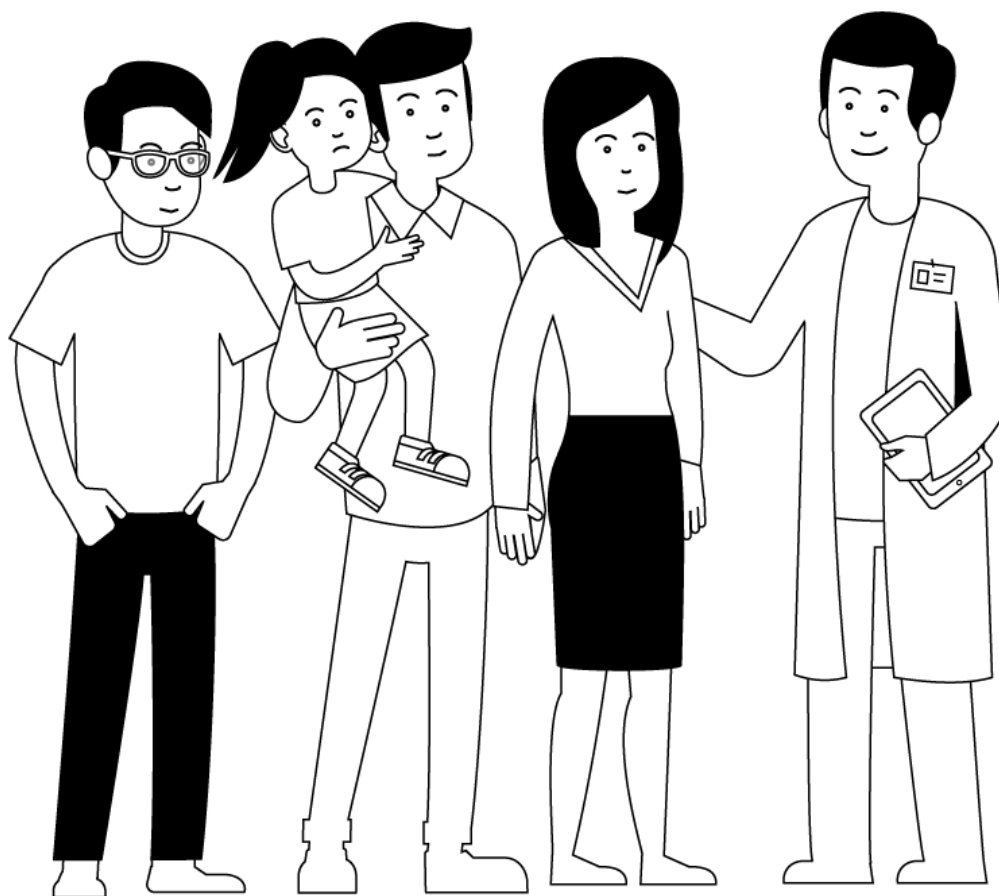
«Nå har jeg snakket en lang stund og gitt deg mye informasjon. Tror du at du kan gjenfortelle det jeg har sagt, så kan jeg se om jeg har fått med alt?»

«Jeg vil gjerne at du gjenforteller hva legen sa på visitten i dag. I blant kan det gå vel fort, og jeg vil bare forsikre meg om at du får med deg all viktig informasjon»

«Nå skal vi gjøre en oppsummering av det vi har snakket om, og da tenkte jeg at du kan få begynne med å fortelle hvordan du har oppfattet det hele»

Teach-back – Revised

Som helsepersonell bør du også bruke metoden andre veien, for å sjekke ut om du har forstått hva pasienten har formidlet til deg av viktig informasjon.



Når både pasient og helsepersonell gjenforteller hverandres budskap, forbedrer vi muligheten til å forstå informasjonen vi som helsepersonell vil gi om helse og behandling, og samtidig forbedres også helsepersonells forståelse for pasientens perspektiv.

Øvelse gjør mester!

