

«Teach back»

Håvard Dahl
Rådgiver, RK-PPO

Fevikkonferansen 7. juni 2018

○ Respekt ○ Faglig dyktighet ○ Tilgjengelighet ○ Engasjement

VG 18. mai 2018



Hvorfor gjør ikke pasientene som vi sier?

Hvorfor gjør pasientene som vi sier?

“40–80 % of medical information provided by healthcare practitioners is forgotten immediately. (...) almost half of the information that is remembered is incorrect.”

Kessels RP. Patients' memory for medical information. *Journal of the Royal Society of Medicine*. 2003;96(5):219-22.

Anderson J, DODMAN S, Kopelman M, Fleming A. Patient information recall in a rheumatology clinic. *Rheumatology* 1979;18(1):18-22.

Aktiv pasientrolle

For at pasienten skal kunne være delaktig i sin behandling, ta beslutninger og ta ansvar for egen helse,...

...er det viktig at pasienten får informasjon, forstår den og kan gjøre seg nytte av den.

Hva er Teach Back?

Teach back er en enkel og effektiv metode for å sikre at pasienten har oppfattet og forstår informasjonen som gis og at helsepersonell har oppfattet pasienten riktig.

Eksempler

«Om du skulle forklare meg, hvordan du skal følge opp behandlingen, hva ville du da si?»

«Jeg vil gjerne at du gjenforteller hva legen sa på visitten i dag. Du har fått mye informasjon på kort tid, så jeg vil bare forsikre meg om at du har fått med deg viktig informasjon...»

Eksempler

«Jeg ønsker å være sikker på at jeg har vært tydelig.

Kan du med egne ord gjenfortelle det jeg har fortalt deg nå?»

«Om du skal fortelle for partneren din, hva vi har pratet om i dag, hva skulle du fortelle da?»

«for å vite at jeg har klart å vise deg hvordan du skal ta insulinen, kan du vise meg hvordan du vil gjøre dette når du kommer hjem?»

Hvordan gjør vi det?

1. Gi informasjon i passelig store doser
2. Be pasienten med jevne mellomrom å fortelle hva dere har snakket om eller vise hva dere har øvd på.
3. Om ikke pasienten kan gjenfortelle eller vise, forklar igjen, og kanskje på en annen måte.

Tips kommunikasjon og pedagogikk

- Bruk en rolig og behagelig stemme.
- Ha et avslappet kroppsspråk og få øyekontakt.
- Bruk et enkelt, forståelig språk.
- Unngå spørsmål som kan besvares med ja eller nei. Bruk åpne spørsmål.
- Understrek at det er deg som er ansvarlig for å forklare forståelig og klart. Bruk leservennlig informasjonsmateriell til å støtte opplæringen

Tips kommunikasjon og pedagogikk

- Fokuser på hvor godt du som fagperson formidler og forklarer, ikke på hvor godt pasienten forstår.
- Det er pedagogisk klokt å flytte oppmerksomheten fra å teste pasientens hukommelse til å fokusere på hvor godt du har forklart deg og i hvor stor grad du har gjort informasjonen forståelig.

Hva kan vi oppnå?

- Metoden bidrar til at pasienter forstår og husker informasjon som er formidlet
- Helsepersonell kvalitetssikrer sin egen forståelse
- Metoden er en av de ti beste evidensbaserte tiltakene for generelt å øke pasientsikkerheten

What the heck is teach back?

<https://www.youtube.com/watch?v=cIIxBnHBiD>

4

Øvelse «teach back»

2 og 2 snakker sammen.

En er pasient, den andre er helsepersonell.

«husk å sjekke pasientens ståsted»

Nettressurs

Teachback.no

- Hva er det?
- Hvordan gjør vi det?
- Hva kan vi oppnå?